

Un bon équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle donne de l'énergie.



Stefan Nünlist, responsable Communication CFF, au sujet des formes modernes de travail.

Stefan Nünlist, où préférez-vous travailler?

J'apprécie particulièrement de travailler dès que j'ai quelques minutes de tranquillité, que ce soit en déplacement au bureau ou chez moi.

Les CFF parrainent les troisièmes Home Office Days. Pourquoi cet événement mérite-t-il à votre avis d'être soutenu?

Travailler chez soi ou en déplacement est une bonne chose. Grâce aux outils de communication modernes tels que le tablet, le téléphone et l'ordinateur portables, le bureau mobile devient normal. En leur qualité d'employeur moderne, les CFF encouragent, partout où c'est possible, un travail souple indépendant d'un lieu fixe. Par exemple, cela fait quelque mois que nous préparons la documentation destinée aux séances de la Direction du groupe sur support numérique exclusivement. Le tablet a remplacé les gros classeurs. Cela a considérablement simplifié la préparation des séances. La qualité de vie s'est améliorée ainsi. Le personnel et l'employeur profitent du fait que le travail dépende moins d'un lieu fixe. Le télétravail permet de conjuguer le travail, les contacts sociaux et les tâches familiales. C'est motivant et cela renforce la productivité.

Quelles sont les répercussions de cette forme de travail sur la culture d'entreprise?

Nous entendons répondre de manière active à l'évolution moderne du travail et nous préparer à des modes de travail d'avenir. Pour y parvenir, il est nécessaire, pour le personnel mais aussi pour les cadres, de changer de mode de pensée. Les supérieurs hiérarchiques donnent des objectifs personnels à leurs collaborateurs; ces derniers sont responsables de leur atteinte. Un style de conduite fondé sur le temps de présence n'est plus possible et n'est plus nécessaire non plus. La confiance réciproque doit être le socle de la future culture d'entreprise et d'encadrement.

Certains privilégient le bureau mobile, d'autres préfèrent travailler à un poste de bureau fixe. Comment satisfaire tout le monde?

Cette forme moderne de travail n'est naturellement pas praticable de manière identique pour chacune et chacun. Par exemple, le personnel des trains ne pourra pas accomplir sa mission depuis chez soi! Une forme individuelle doit être possible pour chaque collaboratrice et chaque collaborateur. Les contacts au bureau ne doivent pas disparaître.

Les CFF veulent-ils faire peur à leur clientèle?

Non, au contraire. La souplesse au travail permet de voyager en dehors des heures de pointe. Cela crée de la place pour les personnes qui ne bénéficient pas de la même flexibilité. Grâce à l'assouplissement des formes de travail, tout le monde voyagera de manière plus confortable et chacun se sentira bien servi avec les CFF. Sur toute la ligne.