

Home Office comme situation gagnant-gagnant-gagnant

Marc Weder

Pour moi, le télétravail est devenu au cours des six dernières années non plus un luxe mais une évidence. Maintenant, je travaille à la maison tous les lundis et vendredis, plus quelques après-midis çà et là, si j'attends des « calls » des Etats-Unis.

J'apprécie surtout la formidable flexibilité que cela me donne. Je peux ainsi beaucoup mieux assumer mon rôle de père, sans que cela affecte le moins du monde mon travail. Le nouveau monde du travail me permet, par exemple, de prendre les repas avec mes enfants pratiquement chaque matin et chaque soir, et même le déjeuner les jours où je travaille à la maison. Lorsqu'il y a des visites à l'école, des rendez-vous chez le médecin ou d'autres choses du même ordre, je peux m'en occuper et décharger ma femme. Naturellement, je peux aussi me ménager des moments pour moi. J'ai notamment planifié un séance d'escalade tous les lundi midi.

Cette flexibilité présente aussi toute une série d'avantages au bureau. Par exemple, je peux sans problème prendre des rendez-vous en dehors des heures de travail habituelles. Je passe alors en mode télétravail dans l'après-midi et organise mes vidéoconférences à la maison. J'arrive à faire plus de choses dans une journée, sans que ma vie privée en pâtisse.

Différentes situations exigent différents environnements de travail. C'est pourquoi j'apprécie aussi la flexibilité au niveau de mes tâches. Par exemple, si je dois élaborer des documents de planification, j'opte pour le télétravail, car je peux ainsi travailler de manière plus concentrée. Chez moi, je me sens plus créatif et aussi plus productif, car je suis moins interrompu.

Aujourd'hui, il est possible d'utiliser très efficacement les technologies. Mais pour moi, les échanges sociaux ont toujours lieu entre quatre yeux. C'est la raison pour laquelle je préfère avoir des entretiens avec les collaborateurs dans mon bureau à Wallisellen. En tant que manager, j'ai aussi constaté que les membres de mon équipe étaient en principe plus satisfaits dans le nouveau monde du travail. Concernant le recrutement, il est plus facile d'attirer de nouvelles recrues potentielles quand on leur présente les avantages des formes de travail flexibles. Mais j'ai aussi réalisé que cela exigeait une meilleure organisation et réglementation de la collaboration au sein de l'équipe. Une culture de la confiance et une évaluation du travail d'après les résultats et pas les heures de présence sont naturellement deux prérequis dans le nouveau monde du travail.

Ma journée de lundi passé est un très bon exemple: grâce au télétravail, j'ai pu prendre le petit déjeuner et le dîner avec mes enfants, à midi j'ai passé une heure avec une bonne connaissance dans la salle de grimpe, qui se trouve à cinq minutes de chez moi. L'après-midi, j'ai remplacé ma femme qui a dû se rendre chez le médecin. Théoriquement du moins, j'étais là pour m'occuper des enfants, mais cela n'a pas été nécessaire. Durant la journée, j'ai participé à quatre réunions par conférence téléphonique et vidéoconférence et réalisé une vaste présentation. Entre 07h00 et 18h00, j'ai pu travailler environ neuf heures, voir mes enfants plus longtemps, décharger ma femme et faire du sport. Dans un environnement de

travail traditionnel, j'aurais été bloqué dans les embouteillages ou aurais dû « purger » mes heures au bureau. J'ai eu une journée très productive du point de vue professionnel et très gratifiante du point de vue personnel, car mon travail n'a pas restreint ma vie privée. A mon avis, c'est une situation gagnant-gagnant-gagnant, pour mon employeur, pour ma famille et pour moi.

La possibilité de choisir son lieu de travail se traduit très clairement par une plus grande motivation, une plus grande satisfaction et un plus grand engagement professionnel. Je ne voudrais en aucun cas renoncer à la flexibilité que me donne le nouveau monde du travail. Quand on a fait l'expérience du télétravail et appris à gérer cette forme de travail, on ne peut plus s'en passer.



Marc Weder, BG Lead M&O MOD chez Microsoft Suisse